

innovaphone myPBX

Der Unified Communications Client

Der Unified Communications Client myPBX von innovaphone ist der ideale Begleiter für Benutzer, die hohe Ansprüche an ihre Kommunikationsinfrastruktur stellen. Ihre typischen Merkmale: Sie sind jederzeit erreichbar, kommunizieren viel, führen teilweise mehrere Gespräche gleichzeitig und berufen ad-hoc Audio- oder Video-Konferenzen ein. myPBX unterstützt diese Vieltelefonierer und bündelt ihre verschiedenen Kommunikationswege unter einer einheitlichen Anwendungsoberfläche – übersichtlich, strukturiert und nutzerfreundlich.



Die Benutzer profitieren mit dem Webclient myPBX von einer Vielzahl von Unified Communications Funktionalitäten, wie der klassischen Telefonie, Audiokonferenzen, Firmenverzeichnissen, Verbindungsprotokollen, Presence-Angaben, Instant Messaging, Collaboration-Sessions, Desktop-Videotelefonie und Videokonferenzen – egal ob vom Büro, Homeoffice oder von unterwegs aus.

Die myPBX-Funktionalitäten im Detail

Klassisch und gut | Telefonie-Funktionen

Über den Unified Communications Client myPBX stehen dem Nutzer alle klassischen Telefonie-Funktionen zur Verfügung: Wählen, Auflegen, Halten, Parken, 3er Konferenz, Makeln, Verbinden, Rufumleitungen setzen, Pickup – alles kein Problem. Es kann individuell bestimmt werden, welches Endgerät über myPBX gesteuert werden soll, denn verfügbar sind alle Geräte, die in der innovaphone PBX für den jeweiligen Nutzer hinterlegt sind (z.B. Telefon Büro, Telefon Home Office, DECT Telefon etc.).

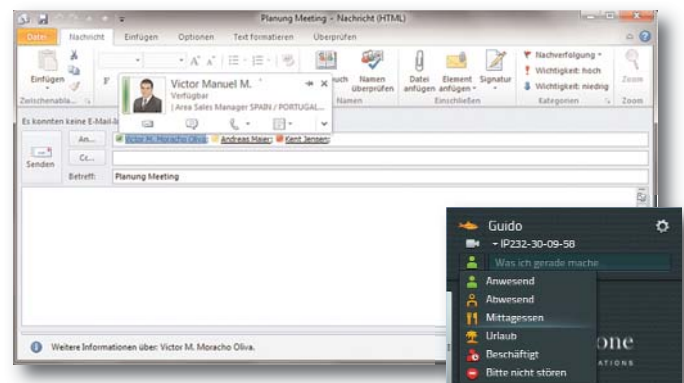
Alles im Blick | Favoritenliste

Die am häufigsten genutzten Kontakte können übersichtlich in verschiedenen Favoritenlisten aufgeführt werden (z.B. Favoritenliste Sales, Marketing). Neue Kontakte kann man bequem über eine LDAP-Suche hinzufügen. Da die Favoriten mit Presence-Informationen dargestellt werden, hat man immer im Blick, ob jemand erreichbar ist, oder nicht. Zudem besteht die Möglichkeit direkt von einem Favoriten aus mit nur einem Klick einen Ruf auszulösen, einen Chat zu starten, eine Email zu verfassen oder den Favoriten zu bearbeiten.



Nie wieder besetzt | Office Integration

In myPBX kann über ein Drop-Down-Menü die eigene Presence gesetzt (Anwesend, Abwesend, Mittagessen, Urlaub, Beschäftigt, Bitte nicht stören) und zusätzlich noch mit einer beschreibenden Notiz versehen werden. Dank der Office Integration von innovaphone werden verschiedene Presence-Informationen, die ganz unterschiedliche Ursprünge haben können (z.B. myPBX, Endgerät, Office/Outlook Kalender), zu einer einzigen Presence-Information gebündelt und für den Nutzer übersichtlich und verständlich in all diesen Anwendungen dargestellt – so auch im Unified Communications Client myPBX. Ändert sich die Verfügbarkeit, wird dies in allen Anwendungen in Echtzeit aktualisiert.



innovaphone AG

Böblinger Str. 76 | 71065 Sindelfingen | Germany
T +49 7031 73009-0 | F +49 7031 73009-99
info@innovaphone.com | www.innovaphone.com

innovaphone
PURE IP-COMMUNICATIONS



Schnell ans Ziel | LDAP-Suche

Über ein Suchfeld kann in myPBX über eine LDAP-Datenbank nach Kontaktdaten gesucht werden. Von jedem Suchergebnis aus, kann man sich dann ganz einfach mit einem Klick auf das jeweilige Info-Icon weitere Details zu diesem Kontakt anzeigen lassen (Anschrift, Email-Adresse, Position etc.). Außerdem besteht die Möglichkeit, diese Kontaktinformationen per Email an jemanden zu versenden, die Person direkt anzurufen oder sie zur Favoritenliste hinzuzufügen.

Flexibler Informationsaustausch | Chat plus Collaboration

Kurze Rückfragen können jederzeit per Chat geklärt werden. Hierzu lädt man den oder die Teilnehmer ganz einfach per Favoritenliste oder LDAP-Suche über einen Klick auf das Chat-Symbol ein. Zu Beginn kann ein Gesprächsthema bestimmt werden. Sobald jemand den Chat betritt oder verlässt,

wird der Nutzer von myPBX darüber informiert. Außerdem können beliebig viele weitere Teilnehmer zum bestehenden Chat hinzugeladen werden. Möchte man sich über bestimmte Dokumente oder Anwendungen austauschen, sind mit Hilfe von entsprechender Software (z.B. GoMeetNow, WebEX, etc.) auch Collaboration Sessions mit wenigen Klicks direkt aus myPBX problemlos möglich.



Nichts mehr verpassen | Verlaufsliste

Alle ein- und ausgehenden Rufe werden übersichtlich in der myPBX-Verlaufsliste aufgeführt. Auch von dort aus kann man Kontakte anrufen, sie zur Favoritenliste hinzufügen oder einen Chat starten. Verpasst man einen eingehenden Anruf, wird einem dies über das Icon der Verlaufsliste signalisiert. Über eine Detailinformation kann man genau nachverfolgen, was mit dem Ruf passiert ist: Wurde der Ruf von der Zentrale angenommen? Hat die Zentrale nochmals versucht, den Ruf durchzustellen? Wird ein Gruppenruf verpasst und ein Teilnehmer dieser Gruppe ruft den Anrufer zurück, wird dies ebenfalls in den Detailinformationen der Verlaufsliste für alle sichtbar vermerkt. Somit sind alle Gruppenteilnehmer informiert, dass sie

nichts mehr unternehmen müssen. Wird ein Anruf für einen Kollegen entgegengenommen, der nicht am Platz ist, kann mit einem Klick eine Rückrufbitte ausgelöst werden. Es öffnet sich eine Email, in deren Betreff bereits alle nötigen Informationen für den Rückruf vermerkt sind (Name, Firma, Telefonnummer).

Telefonieren vis-à-vis | Video

Der Unified Communications Client myPBX verfügt über eine Video-Funktionalität, die jederzeit durch eine entsprechende Lizenz aktiviert werden kann. So ist der Nutzer in der Lage, ganz einfach über seinen Desktop ad-hoc per Video zu telefonieren und auch 3er-Videoconferenzen ohne aufwendiges Equipment herzustellen. Über die myPBX-Konfiguration kann man eine Grundeinstellung definieren und sich bewusst für Audio-Video- oder aber reine Audio-Telefonie entscheiden. Ob die Videotelefonie aktiviert ist, wird über ein Video-Icon oberhalb der Presence-Anzeige signalisiert. Vor Gesprächsaufbau oder -annahme kann sich der Benutzer jedoch durch einfaches Anklicken des Icons noch einmal bewusst für oder gegen ein Videotelefonat entscheiden. Weicht er von der Grundeinstellung ab, wird nach Gesprächsende wieder automatisch auf die ursprüngliche Einstellung umgestellt.



Garantierte Erreichbarkeit | Rufumleitung

In myPBX können Rufumleitungen für drei verschiedene Status bestimmt werden: Immer, Besetzt oder Verzögert. Die gewünschte Ziel-Nebenstelle oder Zentrale kann jederzeit geändert werden. Ist eine Rufumleitung aktiviert, wird dies dem User farbig in myPBX signalisiert. Das Praktische: Die Rufumleitungseinstellung wird auch automatisch mit dem jeweiligen Telefon synchronisiert.

Für Mobility-Teilnehmer gibt es unter Rufumleitungen noch eine vierte Einstellungsmöglichkeit. Neben den vom

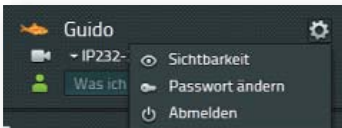


Administrator für einen User konfigurierten Mobility-Zielen (z.B. Endgerät, Mobiltelefon) kann der User über die Option „Mobility“ selbst noch ein beliebiges weiteres Mobility-Ziel festlegen. Dies kann z.B. eine Nebenstelle der PBX, eine Mobilnummer aber auch jedwede Festnetznummer sein.



Privatsphäre gesichert | Sichtbarkeitseinstellung

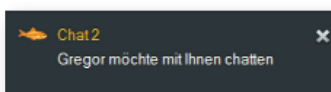
Welcher Kontakt, wie viel von der eigenen Aktivität sehen darf, kann über die Einstellung „Sichtbarkeit“ definiert werden. Ein Administrator kann zentrale Vorgaben machen, die der User jedoch noch individuell ergänzen kann – diese User-Einstellungen haben immer Vorrang und bestimmen, wer



Informationen wie Verfügbarkeit, Besetztstatus und Rufdetails sehen darf.

Immer auf dem Laufenden | Benachrichtigungen

Insbesondere wenn man myPBX im Hintergrund hält und nicht am Bildschirmrand anordnet, sind die Benachrichtigungen von myPBX von Vorteil, die den User über eingehende Rufe und Chats informieren. Bei einem Ruf werden über ein spezielles Benachrichtigungsfenster Rufdetails angezeigt und es besteht die Möglichkeit, den Ruf direkt von dort aus anzunehmen oder aber abzulehnen. Über Anrufe in Abwesenheit wird man ebenfalls benachrichtigt – das Fenster erscheint so lange, bis man es entweder wegklickt oder aber



die Verlaufsliste für genauere Informationen aufruft. Auch bei eingehenden Chats erscheint so

lange ein entsprechendes Fenster, bis man den Chat betritt. Tut man dies nicht direkt und empfängt bereits erste Chat-Nachrichten, kann man diese über das Fenster mitlesen.

innovaphone myPBX – die Features auf einen Blick:

- Unterstützung klassischer Telefonie-Funktionen wie Wählen, Auflegen, Halten, Parken, 3er Konferenz, Makeln, Verbinden, Rufumleitungen setzen, Pickup
- Flexibles Ermitteln von Kontakten per LDAP-Suche

- Organisation von Kontakt-Informationen in verschiedenen Favoritenlisten
- Eingabe des Presence-Status und einer ergänzenden Presence-Notiz
- Mit innovaphone Office Integration: Übertragung von Kalendereinträgen als Presence-Notiz
- Aktualisierung der Presence in Echtzeit
- Individualisierbare Sichtbarkeitseinschränkung für bestimmte Teilnehmer
- Chat mit mehreren Teilnehmern
- Collaboration Sessions mit Hilfe von entsprechender Software (z.B. GoMeetNow, WebEX, etc.)
- Verlaufsliste mit Detailinformationen von allen ein- und ausgehenden Rufen
- Genaue Nachverfolgung von verpassten Gruppenrufen
- Generierung von Rückrufbitten aus der myPBX-Verlaufsliste heraus
- Integrierbare Ad-hoc Videotelefonie-Lösung
- Frei wählbare Voreinstellung zwischen Audio- und Audio-Video-Telefonie
- Wahlmöglichkeit on demand zwischen Audio- und Audio-Video-Telefonie bei jedem Gespräch
- Flexible Definition von Rufumleitungen und automatische Synchronisation mit allen Endgeräten
- Ruf- und Chat-Informationen über Pop-up-Fenster
- Derzeit verfügbare Sprachen: Dänisch, Deutsch, Englisch, Estnisch, Finnisch, Französisch, Italienisch, Lettisch, Niederländisch, Norwegisch, Polnisch, Portugiesisch, Russisch, Schwedisch, Slowenisch, Spanisch, Tschechisch, Ungarisch. Weitere Sprachen auf Anfrage.
- Technische Voraussetzungen: innovaphone Version 10, innovaphone IP-Telefon oder Software Phone, PC mit Windows 7 aufwärts, myPBX-Lizenz, optional Video-Lizenz und weiteres Video-Equipment
- Lizenzierung: Für den Unified Communications Client ist eine myPBX-Lizenz pro myPBX-User erforderlich. Die Anzahl der myPBX-Lizenzen muss nicht der Anzahl der Port-Lizenzen entsprechen! myPBX ist auch Bestandteil der neuen V10 UC-Lizenz. Diese umfasst alle innovaphone UC-Komponenten (myPBX, Video, Fax, Mobility, Voicemail) und wird zu einem besonders günstigen Komplettpreis angeboten.

